

Algemene leveringsvoorwaarden **Bureau Eelko van Groen 2022**

Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten is gesloten.
- 1.2 Bureau Eelko van Groen is een bureau die training, coaching en advies biedt.
Directeur is Eelko van Groen
- 1.3 Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich heeft ingeschreven voor een training en wiens inschrijving schriftelijk (per e-mail) door Bureau Eelko van Groen is bevestigd.
- 1.4 Diensten: Training, Advisering, Onderzoek en/of enige andere door Bureau Eelko van Groen geleverde dienst.
- 1.5 Training: training, opleiding, cursus, workshop, coaching of enige andere bijeenkomst of contactmoment, al dan niet via digitale kanalen, met als doel het overbrengen van kennis en/of vaardigheden.
- 1.6 In company Training: een Training die in opdracht van Opdrachtgever op offertebasis wordt uitgevoerd en/of ontwikkeld.
- 1.7 Open aanbod training: een Training geïnitieerd door Bureau Eelko van Groen waar individuele personen zich voor kunnen aanmelden.
- 1.8 Trainer: een partner van Bureau Eelko van Groen of een medewerker die in opdracht van Bureau Eelko van Groen werkzaam is, die verantwoordelijk is voor de inhoudelijke inbreng tijdens een Training.
- 1.9 Advisering: het uitvoeren van een adviestraject door Bureau Eelko van Groen, al dan niet resulterend in een (schriftelijk) advies.
- 1.10 Opdrachtsom: de voor de Diensten overeengekomen vergoeding, inclusief 21 % BTW.
- 1.11 Deelnamekosten: de vergoeding voor het volgen van een Open aanbod training, door Deelnemer aan Bureau Eelko van Groen verschuldigd, inclusief 21% BTW.
- 1.12 Aanvangsdatum: de eerste dag waarop één van de overeengekomen Diensten wordt geleverd (bijvoorbeeld de 1e trainingsdag).

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene leveringsvoorwaarden Bureau Eelko van Groen

- 2.1 De Algemene leveringsvoorwaarden Bureau Eelko van Groen (hierna "Leveringsvoorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en (rechts)handelingen van Bureau Eelko van Groen c.q. tussen Bureau Eelko van Groen en Opdrachtgever/Deelnemer.
- 2.2 De Algemene Bepalingen (A) van de Leveringsvoorwaarden zijn in alle gevallen van toepassing. De specifieke bepalingen voor Training (B) zijn in aanvulling daarop van toepassing op de trainingsactiviteiten van Bureau Eelko van Groen. Bij eventuele tegenstrijdigheid gaan de specifieke bepalingen (B) vóór op de Algemene Bepalingen (A).

A - ALGEMENE BEPALINGEN Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomst en betaling

- 3.1 De overeenkomst met betrekking tot het verrichten van een Dienst door Bureau Eelko van Groen in opdracht van Opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de offerte een partner van Bureau Eelko van Groen of een acceptatie anderszins door Opdrachtgever van een door een partner van Bureau Eelko van Groen gedaan aanbod. Evenwel kan opdrachtgever aan een overeenkomst met Bureau Eelko van Groen geen rechten ontleen, alvorens zij een schriftelijke offerte van of overeenkomst met Bureau Eelko van Groen heeft ondertekend.
- 3.2 De inhoud van de getekende offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Tenzij in de offerte anders wordt vermeld, is deze geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.
- 3.3 Bij open inschrijving geldt er een bedenktijd van 14 dagen.
- 3.4 Aan de inhoud van een brochure of website tekst kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.5 Afwijkingen van de Leveringsvoorwaarden zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd door Bureau Eelko van Groen.
- 3.6 Tenzij anders overeengekomen, factureert de partner van Bureau Eelko van Groen de dag na afloop van de dienst. Betalingen dienen rechtstreeks aan de partner te worden overgemaakt.
Bureau Eelko van Groen hanteert een betaaltermijn van 30 dagen. Deelnemer is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Bureau Eelko van Groen.



3.7 Bij opdrachten buiten Nederland is de opdrachtgever verplicht tot betaling van de gehele som voorafgaand aan de training.

Oprichtgever en Deelnemer zijn bij niet tijdige betaling verplicht de wettelijke (handels)rente en de in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Bureau Eelko van Groen. Bureau Eelko van Groen is bij niet tijdige betaling bevoegd haar verplichtingen op te schorten (inclusief het verzorgen van reeds geplande trainingen etc.), zonder op enige wijze gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten aan Opdrachtgever.

Artikel 4: Annulering, verhindering en voortijdige beëindiging door Opdrachtgever

4.1 Indien Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig wenst te beëindigen of van Bureau Eelko van Groen verlangt dat zij haar dienstverlening opschort vanwege factoren die niet voor rekening van Bureau Eelko van Groen komen, is Opdrachtgever aan Bureau Eelko van Groen een vergoeding verschuldigd, ten minste gelijk aan de door Bureau Eelko van Groen gederfde omzet over de resterende looptijd van de overeenkomst.

Bureau Eelko van Groen behoudt zich verder het recht voor om vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid en klachtenprocedure

5.1 Bureau Eelko van Groen spant zich in om de Diensten naar beste inzicht en vermogen te verrichten. Indien er voor het verrichten van een Dienst een datum of termijn is overeengekomen, dan is dat nimmer een fatale termijn.

5.2 Bureau Eelko van Groen is tegenover Opdrachtgever en Deelnemer slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bureau Eelko van Groen, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de Opdrachtsom per schade veroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis dient te worden beschouwd en waarbij verwante gebeurtenissen als één gebeurtenis worden aangemerkt.

5.3 Bureau Eelko van Groen is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 6: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

6.1 Door Opdrachtgever en/of Deelnemer verstrekte informatie wordt door Bureau Eelko van Groen, diens personeel en voor Bureau Eelko van Groen werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Bureau Eelko van Groen conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 7: Intellectuele eigendom en eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom van de door Bureau Eelko van Groen bij het verrichten van de Diensten gebruikte modellen, technieken, tekeningen, instrumenten, software, bestanden, data(banken), gegevensdragers, documenten, onderzoeksgegevens etc. komen uitsluitend toe aan Bureau Eelko van Groen. Dit geldt eveneens voor alle in dit kader door Bureau Eelko van Groen geproduceerde data(banken), onderzoeksgegevens, rapporten, adviezen en overige documentatie.

7.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bureau Eelko van Groen zijn Opdrachtgever en Deelnemer niet gerechtigd bovengenoemde goederen, geheel of gedeeltelijk te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook te delen of te veeleelvouden. Uitsluitend intern gebruik door Opdrachtgever en uitsluitend eigen gebruik door Deelnemer is wel toegestaan.

7.3 Voor zover Bureau Eelko van Groen enerzijds en Opdrachtgever en/of Deelnemer anderzijds zijn overeengekomen dat Opdrachtgever en/of Deelnemer verdere gebruiksrechten, mede-eigendomsrechten of andere rechten van intellectuele eigendom op de in dit artikel genoemde en bedoelde goederen verkrijgt, dan verkrijgen Opdrachtgever en Deelnemer deze eerst nadat zij aan al hun verplichtingen jegens Bureau Eelko van Groen uit welke hoofde dan ook hebben voldaan.

Artikel 8: Ontbinding door Bureau Eelko van Groen

8.1 Bureau Eelko van Groen is gerechtigd om de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever eigen faillissement of (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling is verleend, dan wel indien Opdrachtgever zijn onderneming heeft gestaakt, ontbonden en/of geliquideerd. Bureau Eelko van Groen zal wegens deze ontbinding geen schadevergoeding verschuldigd zijn.

8.2 In het geval van een ontbinding op grond van dit artikel is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare gefixeerde schadevergoeding aan Bureau Eelko van



Groen verschuldigd ter grootte van (het restant van) de verschuldigde Opdrachtsom.

Artikel 9: Overige bepalingen

9.1 Op de overeenkomst en de relatie met Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding tussen Bureau Eelko van Groen en Opdrachtgever worden uitsluitend aan de ter zake bevoegde rechter te 's Gravenhage ter beoordeling voorgelegd.

B - TRAININGEN

Artikel 10: In company training: annulering, verhindering en wijziging

10.1 Indien Opdrachtgever de opdracht zes tot één maand(en) vóór de Aanvangsdatum annuleert, is deze 25% van de Opdrachtsom aan Bureau Eelko van Groen verschuldigd.

10.2 Indien Opdrachtgever de opdracht één maand tot en met 14 dagen voor de Aanvangsdatum annuleert, is deze 50% van de Opdrachtsom aan Bureau Eelko van Groen verschuldigd.

Indien Opdrachtgever de opdracht 13 dagen tot en met de dag vóór de Aanvangsdatum annuleert, is deze 75% van de Opdrachtsom aan Bureau Eelko van Groen verschuldigd.

10.3 Indien Opdrachtgever de opdracht op de Aanvangsdatum annuleert, het onaangekondigd niet verschijnen en/of beschikbaar zijn daaronder begrepen, is deze 100% van de Opdrachtsom aan Bureau Eelko van Groen verschuldigd.

10.4 Eventuele vóór de Aanvangsdatum door Bureau Eelko van Groen gemaakte (ontwikkel)kosten worden te allen tijde 100% aan Opdrachtgever doorberekend.

10.5 Bureau Eelko van Groen draagt er zorg voor dat bij een Training minimaal één Trainer aanwezig is en is te allen tijde gerechtigd een Trainer te vervangen door een andere Trainer.

10.6 Bij ziekte en/of verhindering van een Trainer zal Bureau Eelko van Groen voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging op betreffende dag niet mogelijk blijkt te zijn, zal Bureau Eelko van Groen Opdrachtgever zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen. Bureau Eelko van Groen zal in dat geval zo spoedig mogelijk met alternatieve data komen. In geval van ziekte en/of verhindering van een Trainer heeft Opdrachtgever geen recht op schade)vergoeding.

10.7 Uitval van een Trainer is geen reden voor kosteloze annulering.

Artikel 11: Open aanbod training: aanmelding en betaling

11.1 Een persoon kan zich uitsluitend aanmelden voor een Open aanbod training van Bureau Eelko van Groen door het invullen van het contactformulier op de website van Bureau Eelko van Groen www.eelkovangroen.nl.

11.2 Een persoon kan geen optie nemen op een Open aanbod training.

11.3 Als Bureau Eelko van Groen de aanmelding accepteert, wordt deze uitsluitend schriftelijk bevestigd (per post of per email). Hiermee wordt de deelname van Deelnemer aan de Open aanbod training definitief.

11.4 Bureau Eelko van Groen verstrekt Deelnemer na inschrijving het benodigde trainingsmateriaal.

11.5 Bureau Eelko van Groen brengt de Deelnamekosten achteraf in rekening door middel van een factuur.

11.6 Bureau Eelko van Groen hanteert een betaaltermijn van 30 dagen. Deelnemer is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Bureau Eelko van Groen.

Artikel 12: Open aanbod training: annulering, verhindering en wijziging

12.1 Deelnemer kan tot 14 dagen voor Aanvangsdatum een Open aanbod training annuleren en is in dat geval € 12,50 aan administratiekosten aan Bureau Eelko van Groen verschuldigd.

12.2 Indien Deelnemer 14 dagen tot 24 uur voor Aanvangsdatum de open aanbod training annuleert, is Deelnemer 50% van de Deelnamekosten aan Bureau Eelko van Groen verschuldigd. Bij annuleringen vanaf 24 uur voor Aanvangsdatum is Deelnemer 100% van de Deelnamekosten verschuldigd.

12.3 Indien Deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de gehele Open aanbod training, is vervanging door een andere persoon mogelijk, mits deze persoon uiterlijk één dag voor Aanvangsdatum van de training wordt aangemeld bij Bureau Eelko van Groen en voldoet aan de eventuele toelatingseisen. Voor deze vervanging of overboeking is Deelnemer aan Bureau Eelko van Groen geen extra kosten verschuldigd.

12.4 Indien Deelnemer verhinderd is deel te nemen aan een deel van de Open aanbod training heeft de Deelnemer het recht deze dagen, binnen een periode van één jaar na aanvangsdatum van de Open aanbod training, in te halen in een overeenkomstige Open aanbod training, mits deze wordt aangeboden door Bureau Eelko van Groen en mits Deelnemer binnen twee weken na vaststelling van de trainingsdata aangegeven



heeft verhinderd te zijn. Indien Deelnemer niet aan de volledige open aanbod training heeft deelgenomen, vervalt het recht op ontvangst van een certificaat.

12.5 Bureau Eelko van Groen heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, deelname van Deelnemer te weigeren, wanneer Deelnemer gedrag vertoont dat een duidelijk negatieve invloed heeft op het leerproces van overige Deelnemers. Uiteraard pas nadat dit met de Deelnemer zelf besproken is. Bureau Eelko van Groen zal dan de door Deelnemer betaalde kosten van de niet genoten trainingdagen binnen 14 dagen restitueren.

12.6 Bij ziekte en/of verhindering van een Trainer zal Bureau Eelko van Groen voor gelijkwaardige vervanging zorgen dan wel in overleg de training verplaatsen. Indien vervanging op betreffende dag niet mogelijk blijkt te zijn, zal Bureau Eelko van Groen Deelnemer zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen. Bureau Eelko van Groen zal in dat geval zo spoedig mogelijk met alternatieve data komen. In geval van ziekte en/of verhindering van een Trainer heeft deelnemer geen recht op (schade)vergoeding. Uitval van een Trainer is geen reden voor kosteloze annulering.

12.7 Bureau Eelko van Groen heeft het recht om een Open aanbod training in verband met onvoldoende Deelnemers te annuleren.

12.8 Bureau Eelko van Groen heeft het recht om de aanvangstijd, Aanvangsdatum of locatie van een Open aanbod Training te wijzigen.



